

A/AT. ORGANISMO DE CONSUMO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Don/Doña con DNI nº,
con domicilio a efectos de notificaciones,
como titular de los contratos de suministro que mantengo con la comercializadora
Endesa Energía SA Unipersonal, con nº de CUPS, formulo
reclamación contra la citada empresa por lo siguiente:

- Desde hace más de un año, Endesa Energía SA Unipersonal, dejó de emitirme facturas por los servicios contratados, y, consecuentemente tampoco se cargaron, en la cuenta autorizada, cargos por la prestación del mismo. Teniendo en cuenta el reiterado incumplimiento, por parte de la comercializadora, de la obligación de facturar periódicamente, según lo reflejado en el contrato, bimensual o mensualmente, Solicito:
 - 1º) Que Endesa Energía SA Unipersonal, me remita, por el medio estipulado, todas las facturas correspondientes al período que dejó de facturar.
 - 2º) Que, una vez remitidas todas las facturas, la comercializadora, detalle la opción de prorrateo del cargo resultante, con la máxima claridad posible.
 - 3º) Que Endesa Energía SA Unipersonal, se abstenga de efectuar ningún cargo, en la cuenta autorizada, de las facturas pendientes, en cuanto no cumpla lo solicitado en los apartados 1º y 2º de este escrito. También que la comercializadora se abstenga de cargar en cuenta o exigir, de cualquier forma, el pago de facturas de antigüedad superior al año, teniendo en cuenta la fecha en la que me han sido comunicadas.
 - 4º) Que Endesa Energía SA Unipersonal, me indemnice con la cantidad estipulada en la normativa de aplicación, por mal calidad en la prestación del servicio, al mantener interrumpida la emisión de facturas durante más de un año, sin que mediase razón objetiva o de fuerza mayor.
 - 5º) En base a lo expuesto, solicito mediación/arbitraje, para que se garanticen mis derechos.

En, a de de 2023

Firmado:

A/AT. ORGANISME DE CONSUM DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

Don/Donya amb DNI núm.,
amb domicili a efectes de notificacions, com a titular dels
contractes de subministrament que mantinc amb la comercialitzadora Endesa Energia
SA Unipersonal, amb núm. de CUPS, formulo reclamació
contra l'esmentada empresa pel següent:

• Des de fa més d'un any, Endesa Energia SA Unipersonal, va deixar d'emetre'm
factures pels serveis contractats, i, consegüentment, tampoc no es van carregar, al
compte autoritzat, càrrecs per la prestació del mateix. Tenint en compte el reiterat
incompliment, per part de la comercialitzadora, de l'obligació de facturar
periòdicament, segons el que reflecteix el contracte, bimensual o mensualment,
Sol·licito:

- 1r) Que Endesa Energia SA Unipersonal, em remeti, pel mitjà estipulat,
totes les factures corresponents al període que va deixar de facturar.
- 2n) Que, una vegada remeses totes les factures, la comercialitzadora,
detalli l'opció de prorrateig del càrrec resultant, amb la màxima claredat
possible.
- 3r) Que Endesa Energia SA Unipersonal, s'abstingui d'efectuar cap càrrec,
al compte autoritzat, de les factures pendents, quan no compleixi els
sol·licitats en els apartats 1r i 2n d'aquest escrit. També que la
comercialitzadora s'abstingui de carregar en compte o exigir, de
qualsevol manera, el pagament de factures d'antiguitat superior a l'any,
tenint en compte la data en què m'han estat comunicades.
- 4t) Que Endesa Energia SA Unipersonal, m'indemnitzi amb la quantitat
estipulada en la normativa d'aplicació, per mal qualitat en la prestació
del servei, en mantenir interrompuda l'emissió de factures durant més
d'un any, sense que hi hagués cap raó objectiva o de força major.
- 5è) En base a allò exposat, sol·licito mediació/arbitratge, perquè es
garanteixin els meus drets.

A, a de del 2023

Signat: